

CURRICULUM VITAE (tot. pagg. 3)

Maurizio Guarnaccia – Mobile: +39.335.68.89.128



www.ilblogdimauro.it

STUDI

* Diploma di Geometra, conseguito presso l'Ist. Tec. Stat. per Geom. "G.B.Vaccarini" di Catania, con votazione di 60/60 (sessanta sessantesimi).

* Dieci esami superati nel Corso di Laurea in Ingegneria Civile con media voto di 26/30, presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Catania.

* Altra lingua conosciuta: inglese a discreto livello.

ESPERIENZE LAVORATIVE

* periodo da pre-diploma a universitario: assistente geometra presso uno studio tecnico a Valverde (CT).

* dicembre '92 - ottobre '94: presso RCS Libri e Grandi Opere, gruppo Rizzoli divisione Fabbri Editori, inizialmente come venditore di vendita diretta (*porta a porta*), poi come capo-gruppo (quadro intermedio), delegato alla gestione di n. 3 collaboratori, infine come trainer aziendale per la Sicilia orientale con ruolo di addestratore e funzionario operativo (per la linea lavorativa del *porta a porta*).

* novembre '94 - luglio '98: presso New International Metalcraft Society S.p.A. (NIMS) & Lavazza, inizialmente come venditore e capo-gruppo delegato alla gestione di n. 4 collaboratori (venditori) operanti sul territorio di Catania e provincia (la New I.M.S. S.p.A. si occupa di vendita diretta su tutto il territorio nazionale e in sette stati europei nei settori: caffè Lavazza a cialde, ortopedico, elettromedicale, acciaio dietetico, lana merinos e varie), successivamente come gestore ufficio e responsabile della sede prov.le di Catania (gestiti fino a 10 collaboratori) presso v.le A. Doria n.2, Catania.

* maggio '97 - settembre '99: affiliato prov.le su Catania (Master Prov.le) di "PUBLISERVICE BUSINESS - Sportelli Telematici" (franchisor nazionale nel settore delle informazioni commerciali e per il credito).

Tale attività vedeva la gestione, da parte dello scrivente, di una propria forza-vendite (3 agenti), dallo stesso selezionati, preparati ed affiancati.

La PUBLISERVICE operava su rete internet, nel settore indicato, avendo accesso, grazie ad un accordo con il gruppo SARITEL-TELECOM ITALIA, alle banche dati ufficiali degli enti pubblici italiani e dei più qualificati fornitori di informazioni ed investigazioni commerciali esteri, in grado di accertare, tra le altre cose, gradi di affidabilità e solvibilità di qualunque entità fisica e giuridica nel panorama commerciale: da ciò nacque sia un'attività di "sportello al pubblico" che la possibilità di delegare agli stessi utenti una "password d'accesso" (con credito in prepagato) a tali archivi.

* settembre '99 - gennaio 2013: presso SARITEL-TELECOM ITALIA, settore servizi alle aziende per informazioni commerciali e per il credito (come sopra descritto per PUBLISERVICE, passando da agente di un distributore ad agente diretto della casa madre). Inizialmente con mandato su Sicilia Orientale e successiva estensione mandato a tutta la regione Sicilia quando la linea commerciale viene conferita da SARITEL a TIN.IT S.p.A.. Ulteriore estensione di mandato anche alla regione Calabria quando la linea di appartenenza viene conferita a "SEAT-Pagine Gialle S.p.A." (poi conferita a "KOMPASS ITALIA S.p.A. - Gruppo SEAT Pagine Gialle S.p.A.").

Nel contesto di questa esperienza riveste più volte il ruolo di Agente Master, figura delegata alla gestione di una struttura vendite sulla zona di competenza (SICILIA-CALABRIA). In questo ruolo lo scrivente recluta, addestra, affianca, prima 2 agenti, poi ampliati a 5, che mandatarî diretti di SEAT P.G. S.p.A. (poi CONSODATA S.p.A. - Gr. SEAT Pagine Gialle S.p.A.), rispondono al MASTER in ottica di organizzazione e pianificazione del lavoro sul territorio.

Nel contempo LINEAFFARI-KOMPASS confluisce in SEAT Pagine Gialle S.p.A., trasformandosi da S.p.A. a directory del gruppo e successivamente in Business Unit autonoma (2005); nel marzo 2008 Lineaffari confluisce in CONSODATA S.p.A. (Gr. SEAT Pagine Gialle S.p.A.) per attinenza di settore.

Nel periodo dall'1 Aprile 2009 al Marzo 2010, riveste il ruolo di Area Manager per il Sud Italia (Campania, Calabria, Basilicata, Puglia, Sicilia) di Consodata S.p.A. (Gruppo Seat Pagine Gialle S.p.A.), con contratto di assunzione a tempo indeterminato.

Nel febbraio 2002 viene costituita la società "SUPPORTER di Puglisi Cinzia & C. S.a.s." (www.aziendasupporter.com) (già SUPPORTER SICILIA di Maurizio Guarnaccia) che eredita il mandato ed il portafoglio clienti dell'azienda sin lì rappresentata personalmente e dove confluisce l'esperienza dello scrivente. La suddetta società è costituita da due soci che sono di fatto lo stesso scrivente e la moglie (Puglisi Cinzia) che lo ha sempre collaborato, con funzioni amministrative, anche precedentemente. La società vede, inoltre, la presenza esterna di collaboratori alle vendite, selezionati, formati e seguiti dallo scrivente.

La costituzione della nuova realtà permette l'ampliamento degli interessi lavorativi anche ai settori connessi:

- mandataria di KOMPASS ITALIA per la linea del direct marketing (annuari e supporti on line e su CD-ROM per la ricerca clienti e la visibilità aziendale (www.kompass.com) - zona di mandato = Sicilia e Calabria);
- creazione siti web;
- telemarketing;
- consulenza per creazione e gestione reti vendita, consulenza di direzione commerciale;
- V.O.S. - Virtual Office Supporter = Gestione Ufficio Virtuale per Abbonati;

* maggio 2004 – gennaio 2006: SUPPORTER S.a.s. acquisisce un nuovo mandato alle vendite per TTG ITALIA S.p.A. - "Editoria e Servizi Integrati per il Turismo", azienda organizzatrice dell'evento "Fiera del Turismo" presso RIMINI FIERA; zona di competenza del mandato: Sicilia Orientale (successivamente tutta la Sicilia), Calabria, Puglia.

* maggio 2005: crea CIEMME (vedi al sito www.ciemmesolution.com), Web Farm Divisione di SUPPORTER S.a.s., ove riveste il ruolo di General Manager.

* aprile 2006 - marzo 2007: SUPPORTER S.a.s. acquisisce un ulteriore mandato alle vendite come Business Partner 3 (H3G www.tre.it), servizi di telefonia e videotelefonia mobile a beneficio delle aziende. Zona di competenza: ITALIA.

* 28 Settembre 2011: fonda CIMAN S.r.l. (venduta il 29/04/2013) – Call center ed agenzia in ambito telefonia (mandataria Fastweb e H3G), ove riveste i ruoli di General Manager/Dir. Comm.le e Resp.le IT. La struttura giunge a gestire 20 operatori di fonia e 5 agenti sul territorio.

* Dicembre 2013 – Febbraio 2015: attività di recupero crediti domiciliare per conto di Fire S.p.A. (www.firespa.it). Fire S.p.A. è la realtà più qualificata del settore in Italia ed uno dei primi collector internazionali, è mandataria di aziende operanti nei vari settori di mercato: finanziario, bancario, commerciale, utilities.

* Aprile 2015 – Settembre 2015: due brevi mandati alle vendite per conto di:

1. Serfin97 S.r.l., operante nel settore del recupero crediti (profilo di tipo commerciale, target aziendale, per la proposizione di prepagati finalizzati all'attività di recupero crediti)

e

2. E-city/EUROSATELLITE per la proposizione di corsi di formazione professionale a beneficio di tecnici installatori (domotica, caldaie, climatizzazione, ...).

* Ottobre 2015 (dismessa Dicembre 2018): ideatore e fondatore di CAMAConsulting (www.camaconsulting.com), attività di consulenza, rivolta prevalentemente ad aziende, in ambito commerciale, legale, bancario, valutazione rischi, recupero crediti, ...

* 1 Agosto 2017: crea BAZARando.it (www.bazarando.it) The different shop... Il portale e-commerce generalista di Supporter S.a.s. (informatica, elettronica, profumi, profumeria, cosmetici, cosmesi, salute, bellezza, relax, sport, fitness, cucina, gourmet, casa, giardino, moda, accessori, outlet, regali, giochi, giocattoli, bimbi, articoli erotici, ...).

* 21 Dicembre 2018: Viene dismessa "Supporter di Puglisi Cinzia & C. S.a.s." e inizia l'attività *freelance* nell'ambito della consulenza alle aziende per direzione commerciale, comunicazione, marketing, creazione reti vendite, formazione agenti, creazione web, e-commerce, sviluppo e implementazione CRM, ...

RICONOSCIMENTI LAVORATIVI RICEVUTI

- * premiato come miglior neo-venditore dell'agenzia di appartenenza per RCS Libri div. Fabbri Editori, in data 26/02/1993.
- * premiato come miglior venditore '93 per la Sicilia orientale per RCS Libri, in data 25/02/1994.
- * premiato tra i migliori venditori della Direzione Vendite Sud della RCS Libri a Simeri nel 1994.
- * premiato come 1° agenzia Sicilia, periodo primo semestre '96 e periodo ottobre-dicembre '96, per New I.M.S. S.p.A., rispettivamente in date 11/10/1996 e 11/01/1997.
- * Febbraio 2003: SUPPORTER S.a.s. viene premiata tra i migliori tre risultati nazionali di LINEAFFARI 2002.
- * Aprile 2006: SUPPORTER S.a.s., nella persona dello scrivente, viene premiata a Marrakech (in occasione del viaggio premio in Marocco), dall'A.D. Seat, dr. Luca Majocchi, per il migliore risultato nazionale di LINEAFFARI 2005.
- * Aprile 2007: SUPPORTER S.a.s. viene dichiarata migliore agenzia nazionale LINEAFFARI per il trimestre gen.-mar. 2007.
- * luglio 2007: SUPPORTER S.a.s., nella persona dello scrivente, si classifica al 1° posto nella classifica nazionale LINEAFFARI per il migliore avanzamento percentuale sull'obiettivo di fatturato previsto sino al luglio 2007.
- * Obiettivo Lineaffari 2007 raggiunto.
- * Ottobre 2008: SUPPORTER S.a.s., nella persona dello scrivente, viene premiata come "Best Performer" tra i migliori risultati di acquisizione LINEAFFARI, periodo aprile-luglio 2008.
- * Obiettivo Lineaffari 2008 raggiunto.
- * 1 Aprile 2009: viene nominato Area Manager per il Sud Italia (Campania, Calabria, Basilicata, Puglia, Sicilia) di Consodata S.p.A. (Gruppo Seat Pagine Gialle S.p.A.), con contratto di assunzione a tempo indeterminato.

INFORMAZIONI UTILI

- * Milite assolto. Patente guida tipo B.
- * Webmaster ed ottimo operatore di PC (anche in possesso di Patente Europea del Computer su sette moduli = Concetti di Windows, Nozioni teoriche, Word, Excel, Power Point, Access, Internet e Posta Elettronica, oltre che Front Page).
- * In possesso di PATENTE DI OPERATORE DI STAZIONE DI RADIOAMATORE conseguita a Napoli il 01/03/2012, rilasciata, a seguito esame, dal Ministero dello Sviluppo Economico Dipartimento Per Le Comunicazioni della Repubblica Italiana.

PREFERENZE LAVORATIVE

Preparazione, coordinazione e gestione di risorse umane e di personale addetto alle vendite, nonché operatività personale nello stesso settore.

SI AUTORIZZA IL TRATTAMENTO DEI DATI SOPRA RIPORTATI E/O PERSONALI SOLO PER LE FINALITA' DELLA VALUTAZIONE PER EVENTUALE COLLABORAZIONE DI LAVORO, ESCLUDENDO ALTRI UTILIZZI DIVERSI DA QUELLO INDICATO (AI SENSI DEL D.L. 196/2003 E DEL REGOLAMENTO UE 2016/679).



Catania, _____

F.to: _____
(Maurizio Guarnaccia)